



## Руководство по использованию приложения Smartphone Connect

---

Цифровой беспроводной телефон с приложением Smartphone Connect

Модель № **KX-PRW110**  
**KX-PRW120**

**Благодарим вас за приобретение изделия производства компании Panasonic.**

В этом документе описано, как использовать программу Smartphone Connect. Информацию о функциях телефонной системы см. в документе Инструкция по эксплуатации, поставляемом с телефонной системой.

### **Введение**

Обзор программы Smartphone Connect ... 3

### **Начало работы**

Запуск, выход и регистрация ..... 5

Структура экрана ..... 5

Уведомления состояния ..... 6

### **Функции телефона**

Как совершать вызовы ..... 8

Использование других функций во время  
вызова по стационарной линии ..... 8

Ответ на вызов по стационарной  
линии ..... 9

Использование других трубок ..... 10

### **Функции журнала вызовов**

Просмотр журнала вызовов ..... 12

Совершение вызова с журнала  
вызовов ..... 12

Добавление информации с журнала  
вызовов в контакты ..... 12

Удаление записей в журнале  
вызовов ..... 12

### **Функции телефонной книги**

Функции телефонной книги ..... 14

### **Функции автоответчика**

Включение автоответчика ..... 15

Воспроизведение сообщений ..... 15

Удаление всех сообщений ..... 15

### **Прочие функции**

Копирование данных в телефонную  
систему ..... 16

Копирование контактов ..... 16

Копирование изображений (только  
версия Android™) ..... 17

Копирование мелодии звонка (только  
версия Android) ..... 18

Управление памятью трубки ..... 18

Изменение настроек звука ..... 19

Изменение настроек строки состояния и  
уведомлений ..... 20

Изменение общих настроек ..... 20

### **Функции регистрации**

Регистрация смартфона на  
дополнительных базовых блоках ..... 22

Выбор базового блока ..... 22

Подтверждение беспроводной точки  
доступа ..... 23

Отмена регистрации смартфона ..... 24

### **Дополнительная информация**

В случае возникновения неполадок ..... 25

Сообщения об ошибках ..... 25

Устранение неполадок ..... 29

## Обзор программы Smartphone Connect

На смартфон можно установить бесплатную программу Smartphone Connect, чтобы использовать его в качестве дополнительного блока телефонной системы. При использовании программы доступны следующие функции:

- совершение и принятие вызовов по линии фиксированной связи;
- совершение и принятие вызовов внутренней связи;
- воспроизведение сообщений автоответчика;
- просмотр журнала вызовов;
- копирование контактов из смартфона в телефонную систему;
- передача вызовов по линии фиксированной связи между смартфоном и трубками;
- копирование картинок из смартфона на трубки для использования в качестве заставки (только для ОС Android);
- копирование мелодии звонка со смартфона на трубки (только для ОС Android).

### Требования

С новейшей информацией можно ознакомиться на странице поддержки по адресу:  
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone и iPad (iOS 8.0 и более поздних) или Android-устройства (Android 4.0 и более поздних)\*1 (по состоянию на октябрь 2017 г.)
- Следующие Android-устройства не совместимы с приложением Smartphone Connect.
  - Android-устройства, не поддерживающие Google Play™
  - Android-устройства с ограниченными аппаратными возможностями (требуется поддержка Bluetooth®, Wi-Fi® и микрофона.)
- Совместимая телефонная система Panasonic (см. ниже)
- Беспроводной маршрутизатор (рекомендуется IEEE 802.11g или IEEE 802.11n)
- Программа Smartphone Connect (сведения о загрузке доступны на веб-сайте ниже)



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- На базовом блоке и смартфоне необходимо настроить функцию беспроводного подключения к домашней сети через беспроводной маршрутизатор. Более подробные сведения см. в документе Инструкция по эксплуатации, поставляемом с телефонной системой.
- Для того, чтобы все функции программы были доступны, необходимо подключить смартфон и базовый блок к одному беспроводному маршрутизатору (функции доступны только в зоне действия маршрутизатора).

\*1 Минимальное рекомендованное разрешение экрана: 1280×720. При более низком разрешении текст на экране может не отображаться надлежащим образом.

### Информация о функционировании

- Приложение может не функционировать должным образом в зависимости от системного окружения, например от модели смартфона, периферийных устройств, подключенных к смартфону, а также приложений, установленных на смартфоне.

## Введение

---

### Совместимые телефонные системы Panasonic

- KX-PRW110
  - KX-PRW120
- 

### Дополнительная информация

- Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.
  - Иллюстрации, снимки экрана и интерфейс продукта приведены в данном документе только для справки и могут не соответствовать фактическому виду продукта.
  - В номерах моделей, указанных в этом документе, суффикс опущен.
  - Функции мобильной телефонной связи недоступны при использовании iPad или устройства Android, которое не поддерживает функцию мобильных телефонных вызовов. Другие функции могут также быть недоступны в зависимости от технических характеристик и ограничений используемого устройства.
  - Продукт включает Apache Commons Net 3.2 с лицензией Apache License Version 2.0. Лицензию можно загрузить на веб-странице <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Программный код данного программного обеспечения находится по адресу <http://commons.apache.org/configuration/>.
  - Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA) для приложения Smartphone Connect доступно на следующей веб-странице: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
- 

### Товарные знаки

- Google, Google Play и Android являются товарными знаками корпорации Google Inc.
- iPhone и iPad являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- Wi-Fi является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Wi-Fi Alliance.
- Словесный знак Bluetooth и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими Bluetooth SIG, Inc., и любое использование этих знаков компанией Panasonic Corporation осуществляется согласно лицензии.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

## Запуск, выход и регистрация

### Запуск программы

Запустите программу Smartphone Connect, коснувшись пиктограммы (см. ниже).



#### Примечание:


- При первом запуске программы отображается лицензионное соглашение с конечным пользователем.
- **iPhone/iPad**  
Если устройство не совместимо с программой, при запуске программы отобразится сообщение о несовместимости.

### Выход из программы

#### iPhone/iPad

Выйдите из программы с помощью многофункциональной панели.

#### Android

Коснитесь  или нажмите кнопку меню на смартфоне, затем коснитесь **[Выход]** (метод вызова меню параметров зависит от используемого устройства).

### Регистрация смартфона на базовом блоке

Смартфон можно зарегистрировать максимум на 4 базовых блоках, и на одном базовом блоке можно зарегистрировать максимум 4 смартфона.

#### Первая регистрация

При первом запуске программы появится запрос о регистрации смартфона на базовом блоке.

- 1 Убедитесь, что функция Wi-Fi смартфона включена, и что смартфон

подключен к той же беспроводной сети, что и базовый блок.

- 2 Запустите программу.
- 3 Когда появится запрос о регистрации смартфона на базовом блоке, коснитесь **[Начать]**.
  - Программа выполнит поиск базовых блоков, подключенных к той же беспроводной сети, что и смартфон. Если ни одного базового блока не найдено, коснитесь **[Искать]** для повторного поиска.
  - Если к беспроводной сети подключено более одного незарегистрированного базового блока, выберите необходимый базовый блок и введите имя базового блока и трубки, когда появится запрос.
- 4 Подождите завершения процесса регистрации.
  - После завершения регистрации отобразится экран **[Клавиатура]**.

#### Примечание:

- После регистрации можно убедиться в том, что программа подключена к базовому блоку, проверив пиктограмму в строке состояния (только версия для Android) или уведомление (стр. 6).
- При необходимости позже можно будет изменить имя базового блока и имя трубки, назначенные смартфону (стр. 23).

#### Регистрация на дополнительных базовых блоках

См. раздел “Регистрация смартфона на дополнительных базовых блоках” на стр. 22.

## Структура экрана

Программа содержит следующие экраны. Переключаться между экранами можно с

## Начало работы

помощью касания соответствующей вкладки.



### [Клавиатура]

Используется для набора телефонных номеров и совершения вызовов по стационарной линии.



### [Журнал]

Используется для отображения списка вызовов по стационарной линии, в том числе исходящих, входящих и пропущенных вызовов.



### [Контакты]

Используется для совершения вызовов контактов, сохраненных в смартфоне.



### [Больше] (iPhone/iPad)



### [Больше] (Android)

Используется для доступа к другим функциям программы, например к функциям автоответчика, копирования данных из смартфона на трубку, изменения настроек и отображения файлов справки программы (требуется подключение к Интернету).

## Вызов меню параметров

Меню параметров доступно на определенных экранах и предоставляет доступ к дополнительным функциям и настройкам.

### **iPhone/iPad**

Коснитесь **[Меню]**.

### **Android**

Коснитесь **⋮** или нажмите кнопку меню смартфона (метод вызова меню параметров зависит от используемого устройства).

## Уведомления состояния

### **iPhone/iPad**

Сообщения об ошибках и уведомления о состоянии отображаются в Центре уведомлений iOS.

Кроме того, если программе не удастся подключиться к базовому блоку, на экране

**[Клавиатура]** отображается значок .

Убедитесь, что базовый блок включен, и что базовый блок и смартфон находятся в зоне действия беспроводного маршрутизатора. Более подробные сведения об устранении неполадок см. на стр. 25.

### **Android**

Сообщения об ошибках, уведомления состояния и приведенные ниже пиктограммы отображаются на панели состояния смартфона, а также на панели уведомлений.



Указывает, что программа подключена к базовому блоку и может быть использована для доступа к функциям телефонной системы.



Указывает, что программа не может подключиться к базовому блоку. Убедитесь, что базовый блок включен, и что базовый блок и смартфон находятся в зоне действия беспроводного маршрутизатора. Более подробные сведения об устранении неполадок см. на стр. 25.



Указывает, что по стационарной линии есть пропущенный вызов.



Указывает, что на автоответчике есть новое сообщение (только KX-PRW120).



Указывает, что в службе голосовой почты по стационарной линии получено новое сообщение.



Указывает, что по стационарной линии поступает входящий вызов.



Указывает, что по стационарной линии осуществляется или удерживается вызов (пиктограмма зеленого цвета).



Указывает, что с другой трубки (или смартфона) осуществляется или удерживается вызов по стационарной линии (пиктограмма красного цвета).


### Как совершать вызовы

Программу можно использовать для осуществления вызовов с помощью стационарной, мобильной и внутренней линии связи.

#### Важная информация:

- Для использования большинства функций программы Smartphone Connect смартфон должен иметь доступ к базовому блоку с помощью беспроводной сети. Убедитесь, что функция Wi-Fi смартфона включена.

### Ручной набор

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Клавиатура]**.
- 2 Введите телефонный номер.
  - Чтобы удалить цифру, коснитесь .
  - Чтобы ввести паузу в наборе, коснитесь и удерживайте **\***.
- 3 Коснитесь **[Стационарный]** или **[Мобильный]**, чтобы выбрать линию, по которой необходимо совершить вызов.
- 4 Если вызов совершается по стационарной линии, для завершения вызова коснитесь **[Завершить]**.

#### Примечание:

- Если во время вызова по стационарной линии пользователь получает и принимает вызов с мобильного телефона, вызов по стационарной линии будет разъединен или поставлен на удержание в соответствии с настройкой **[Вызов по стац. линии]** (см. раздел "Изменение общих настроек" на стр. 20).
- Обязательно коснитесь **[Завершить]** при завершении вызова по стационарной линии, даже если другой абонент повесил трубку первым. В

противном случае подключение к стационарной линии не будет разъединено.

- Если при попытке совершения вызова по стационарной линии базовый блок занят, может быть слышен сигнал занятости.
- Если для базового блока включен режим ретранслятора, вызовы по стационарной и внутренней линии могут быть разъединены в результате перемещения смартфона между диапазонами действия беспроводной сети маршрутизатора и базового блока.

### Вызов контакта

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Контакты]**.
- 2 Коснитесь необходимого контакта, затем при необходимости выберите нужный телефонный номер.
- 3 Коснитесь **[Стационарный]** или **[Мобильный]**, чтобы выбрать линию, по которой необходимо совершить вызов.
- 4 Если вызов совершается по стационарной линии, для завершения вызова коснитесь **[Завершить]**.

### Использование других функций во время вызова по стационарной линии

#### Клавиатура

Коснитесь **[Клав-ра]**, если во время вызова необходимо ввести цифры (например, при навигации по системе голосового меню call-центра). Чтобы скрыть клавиатуру, коснитесь **[Отмена]**.



## Аудиовыход (громкая связь, Bluetooth, гарнитура)

### iPhone/iPad

Коснитесь **[Источник звука]** для отображения списка доступных устройств, а затем коснитесь нужного устройства звукового вывода, чтобы переключиться на него.

### Android

Коснитесь **[Гром. св.]**, чтобы включить или выключить динамик смартфона во время вызова.

Если к смартфону подключается устройство с поддержкой Bluetooth, для переключения между доступными устройствами коснитесь пиктограммы аудио (динамик, Bluetooth и т.д.).

## Отключение микрофона

Коснитесь **[Без зв.]**, чтобы выключить микрофон смартфона во время вызова, если необходимо, чтобы другой абонент вас не слышал. Чтобы включить микрофон, коснитесь **[Без зв.]** еще раз.

## Удержание

Коснитесь **[Удерж.]** во время вызова, чтобы поставить вызов на удержание. Чтобы вернуться к вызову, коснитесь **[Удержание]**.

## Повторный вызов (сигнал флэш)

Коснитесь **[R]** во время вызова, чтобы использовать функцию повторного вызова (например, для ответа на ожидающий вызов или переключения между разными вызовами).

## Ответ на вызов по стационарной линии

### Ответ на вызов по стационарной линии

При поступлении вызова по стационарной линии отображается экран поступления вызова. Коснитесь **[Ответить]**.

#### Примечание:

- **Android**

Если экран приема вызовов не отображается, сделайте следующее. (Разблокируйте телефон, если он заблокирован.)

- 1 Коснитесь уведомления, которое в этот момент отображается в верхней части экрана, или перетащите строку состояния вниз и коснитесь отображаемого приложения Smartphone Connect.

- 2 Коснитесь **[Ответить]**.

- Обязательно коснитесь **[Завершить]** при завершении вызова, даже если другой абонент повесил трубку первым. В противном случае подключение к стационарной линии не будет разъединено.
- Можно временно отключить звонок, коснувшись опции **[Отбой]**. Звонок на других трубках будет продолжать звучать.
- Сведения об изменении мелодии звонка, которая звучит при поступлении вызовов по стационарной и внутренней линии, см. на стр. 19.
- **iPhone/iPad**  
Если необходимо, чтобы программа принимала вызовы, даже когда она работает в фоновом режиме, включите параметр **[Поддерживать в фоновом режиме]** (см. "Изменение общих настроек" на стр. 20).

При поступлении вызова смартфон действует в соответствии с настройками звука программы (стр. 19) и установленной громкостью. На работу программы не влияет установленный на устройстве режим (звонок/беззвучный).

### ● **Android**

При поступлении вызова смартфон действует в соответствии с настройками бесшумного режима и вибрации.

---

## Использование других трубок

---

### Как сделать внутренний вызов

- 1 Запустите программу и откройте экран [**Клавиатура**].
- 2 Коснитесь [**Внутр. св.**].
- 3 Коснитесь необходимой трубки.
- 4 Для завершения вызова коснитесь [**Завершить**].

#### Примечание:

- Вызовы по внутренней линии на другие смартфоны совершать нельзя.
- **iPhone/iPad**  
Если во время вызова по внутренней линии поступает вызов по мобильной линии, вызов по внутренней линии автоматически разъединяется.
- **Android**  
Если во время вызова по внутренней линии принять вызов по мобильной линии, вызов по внутренней линии автоматически разъединяется.

---

### Передача вызова по стационарной линии на трубку

#### 1 **iPhone/iPad**

Во время вызова по стационарной линии коснитесь [**Меню**].

#### **Android**

Во время вызова по стационарной линии коснитесь **⋮** или нажмите кнопку меню смартфона.

- 2 Коснитесь [**Внутренняя связь**].
- 3 Выберите необходимую трубку и подождите, пока пользователь трубки ответит.
  - Можно отменить это действие и вернуться к вызову, коснувшись [**Удержание**].
- 4 После того, как пользователь трубки ответит, коснитесь [**Завершить**], чтобы завершить свой вызов и передать его на другую трубку.

#### Примечание:

- Вызовы по стационарной линии на другие смартфоны передавать нельзя.

---

### Создание конференц-вызова

#### 1 **iPhone/iPad**

Во время вызова по стационарной линии коснитесь [**Меню**].

#### **Android**

Во время вызова по стационарной линии коснитесь **⋮** или нажмите кнопку меню смартфона.

- 2 Коснитесь [**Внутренняя связь**].
- 3 Выберите необходимую трубку и подождите, пока пользователь трубки ответит.
  - Можно отменить это действие и вернуться к вызову, коснувшись [**Удержание**].
- 4 После ответа пользователя трубки откройте меню параметров и коснитесь [**Конференц-вызов**], чтобы начать конференц-вызов.
  - Можно разговаривать с внешним абонентом вместе с пользователем другой трубки.

- 5** По завершении, коснитесь **[Завершить]**, чтобы покинуть конференц-вызов.
- Пользователь другой трубки может продолжить разговор с внешним абонентом.

**Примечание:**

- В конференц-вызове может участвовать только один смартфон.

---

### **Присоединение к вызову**

Если пользователь другой трубки осуществляет вызов по стационарной линии, можно присоединиться к разговору, коснувшись **[Используется]**.

### Просмотр журнала вызовов

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Журнал]**.
- 2 Коснитесь необходимой вкладки, чтобы просмотреть исходящие, входящие или пропущенные вызовы по стационарной линии.

#### Примечание:

- Журнал исходящих вызовов отображает только те вызовы по стационарной линии, которые были сделаны со смартфона.
- Журналы входящих и пропущенных вызовов отображают только те вызовы по стационарной линии, которые были получены во время подключения смартфона к базовому блоку.
- После просмотра информации о пропущенном вызове для записи отображается значок
- Вызовы, которые были заблокированы с помощью функции блокировки вызовов на базовом блоке, не отображаются в журнале вызовов.

### Совершение вызова с журнала вызовов

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Журнал]**.
- 2 Коснитесь необходимой вкладки, чтобы просмотреть исходящие, входящие или пропущенные вызовы по стационарной линии.
- 3 **iPhone/iPad**  
Коснитесь необходимого телефонного номера.  
**Android**

Коснитесь пиктограммы рядом с необходимым телефонным номером или абонентом.

- 4 Совершите вызов с экрана **[Клавиатура]**.

### Добавление информации с журнала вызовов в контакты

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Журнал]**.
- 2 Коснитесь необходимой вкладки, чтобы просмотреть исходящие, входящие или пропущенные вызовы по стационарной линии.
- 3 **iPhone/iPad**  
Коснитесь пиктограммы рядом с абонентом или телефонным номером, который необходимо добавить.  
**Android**  
Коснитесь абонента или телефонного номера, который необходимо добавить.
- 4 Коснитесь **[Создать новый контакт]** или **[Добавить к существующему контакту]**, затем выполните инструкции на экране.

### Удаление записей в журнале вызовов

Можно удалить записи в журнале исходящих, входящих и пропущенных вызовов.

#### **iPhone/iPad**

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Журнал]**.
- 2 Коснитесь необходимой вкладки, чтобы просмотреть исходящие,

входящие или пропущенные вызовы по стационарной линии.

- 3 Коснитесь **[Меню]**.
- 4 Для удаления всех вызовов:
  - Коснитесь **[Удалить все вызовы]**.
    - Эта функция не доступна для пропущенных вызовов.
  - Для удаления выбранных вызовов:
    - Коснитесь **[Удалить выбранные вызовы]**, используйте стандартный метод удаления выбранных элементов iOS, а затем коснитесь **[Готово]**.

### Android

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Журнал]**.
- 2 Коснитесь необходимой вкладки, чтобы просмотреть исходящие, входящие или пропущенные вызовы по стационарной линии.
- 3 Для удаления всех вызовов:
  - Коснитесь **⋮** или нажмите кнопку меню на смартфоне и выберите функцию удаления.
    - Пропущенные вызовы можно удалять только по одному.
  - Для удаления одного вызова:
    - Коснитесь вызова, который необходимо удалить, а затем коснитесь **⌵**.
- 4 Коснитесь **[ОК]**.

# Функции телефонной КНИГИ

### iPhone/iPad

Функции телефонной книги программы можно использовать так же, как и программу контактов смартфона.

#### **Примечание:**

- При использовании iPad или iPad mini программа Smartphone Connect не поддерживает добавление или редактирование картинки контакта.
- Много функций программы действуют путем осуществления доступа к информации, сохраненной в контактах устройства. В зависимости от версии программного обеспечения устройства может отображаться диалог с вопросом о необходимости разрешения доступа программы к контактам. При необходимости эту настройку можно будет позже изменить в разделе приватности в приложении “Настройки” устройства.
- Если изменить настройку приватности, программа перезапустится. Если в это время осуществляется вызов, он будет разъединен, поэтому не рекомендуется изменять настройку во время вызова.

### Android

Для добавления, редактирования и удаления контактов, сохраненных в смартфоне, используйте программу телефонной книги, поставляемой со смартфоном.

#### **Примечание:**


- Сведения о том, как позвонить контакту, сохраненному в смартфоне, см. в разделе “Вызов контакта” на стр. 8.
- Сведения о том, как копировать сохраненные в смартфоне контакты в телефонную книгу базового блока, см. в разделе “Копирование контактов” на стр. 16.

## Включение автоответчика

Функции автоответчика доступны только для KX-PRW120.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Подключиться к автоответчику]** → **[Автоответ. вкл.]**.

## Воспроизведение сообщений

Если на автоответчике есть новые сообщения, в строке состояния отображается пиктограмма  (только версия Android) и функция уведомлений смартфона отображает уведомление. Для быстрого воспроизведения сообщений коснитесь уведомления, затем используйте элементы управления воспроизведением ниже.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Подключиться к автоответчику]** → **[Прослушать]**.
  - Телефонная система воспроизводит новые сообщения. Если новых сообщений нет, воспроизводятся старые сообщения.
  - Во время воспроизведения сообщений доступны следующие действия.
    - **[Пропустить]**: воспроизведение следующего сообщения.
    - **[Повторить]**: повтор текущего сообщения с начала или воспроизведение предыдущего сообщения.
    - **[Стоп]**: остановка воспроизведения сообщения и

возвращение к предыдущему экрану.

- **[Удалить]**: удаление текущего сообщения.
- **[Завершить]**: остановка воспроизведения сообщения и выход из автоответчика.
- **[Источник звука]** (только iPhone/iPad): выбор другого устройства звукового вывода для воспроизведения.
- **[Гром. св.]** (только версия для Android): переключение между микрофоном и динамиком устройства. Если к смартфону подключается устройство с поддержкой Bluetooth, для переключения между доступными устройствами коснитесь пиктограммы аудио (динамик, Bluetooth и т.д.).

- 3 По завершении коснитесь **[Завершить]**, чтобы выйти с автоответчика.

## Удаление всех сообщений

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Подключиться к автоответчику]** → **[Удалить все]** → **[OK]**.

### Копирование данных в телефонную систему

Различные данные, сохраненные в смартфоне, можно копировать в телефонную систему. Во время копирования данных прогресс можно проверить на дисплее трубки.

#### Примечания о копировании данных

- Во время копирования отображается ожидаемое время копирования. При изменении условий сети на копирование данных может потребоваться больше времени.
- Если во время копирования данных поступает вызов по стационарной линии, копирование останавливается. Данные, скопированные до поступления вызова, сохраняются.
- Во время получения данных совершать вызовы с трубки нельзя.
- Если имя файла содержит знаки, не поддерживаемые трубкой, после копирования вместо них отображается символ “\*”.

#### • **iPhone/iPad**

Если программа работает в фоновом режиме около 10 минут, все текущие операции отменяются. Во время передачи данных программа должна оставаться в переднем режиме до завершения копирования.

#### • **Android**

Для использования функций копирования данных в смартфоне должна быть карта SD или доступная для пользователя внутренняя память.

---

### Копирование контактов

Эта функция позволяет копировать контакты из смартфона в телефонную книгу базового блока. При копировании контактов имя и телефонный номер

копируются в базовый блок, а изображения контактов копируются на выбранные трубки.

---

#### Примечания о копировании контактов

- Копируются только первые 16 символов имени контакта и 24 цифры телефонного номера контакта.
- Если контакт содержит несколько телефонных номеров, копируются только первые 6 из них.
- В телефонной книге базового блока можно сохранить до 500 контактов (в общей сложности – 500 телефонных номеров). На каждой трубке можно сохранить до 500 картинок для контактов.
- При удалении записи из телефонной книги базового блока картинка не удаляется. Ее можно удалить вручную (стр. 18).
- Контакты без назначенного телефонного номера не копируются.
- Телефонные номера, сохраненные с использованием символа международного набора “+”, будут преобразованы в соответствии с настройками кода преобразования телефонных номеров базового блока. После копирования контактов из смартфона в базовый блок убедитесь, что телефонные номера были преобразованы правильно.
- Если во время копирования память базового блока заполнилась, на трубке отображается последний успешно скопированный контакт.
- Если данные контакта содержат знаки, не поддерживаемые базовым блоком или трубкой, после копирования вместо них отображается символ “\*”.

---

### Копирование отдельных контактов

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.



- 2 Коснитесь [**Отправить контакты**] → [**Доб. в список**].
  - Запустится программа телефонной книги смартфона.
- 3 Коснитесь нужного контакта.
  - Выбранный контакт будет добавлен к списку элементов для копирования. Коснитесь [**Доб. в список**], чтобы выбрать другой контакт.
- 4 После добавления всех контактов для копирования, коснитесь [**Далее**].
- 5 При отправке контактов со вложенными изображениями выберите трубки, на которые необходимо копировать изображения контактов, а затем коснитесь [**Отпр.**].

## Копирование всех контактов

- 1 Запустите программу и откройте экран [**Больше**].
- 2 Коснитесь [**Отправить контакты**] → [**Отпр. все**] → [**ОК**].
- 3 При отправке контактов со вложенными изображениями выберите трубки, на которые необходимо копировать изображения контактов, а затем коснитесь [**Отпр.**].

## Настройка кодов преобразования телефонных номеров

Если телефонные номера сохранены в смартфоне с символом международного набора “+” и кодом страны, на базовом блоке рекомендуется установить коды преобразования телефонных номеров.

### Международный код

Сохраните префикс международного набора, который необходимо вводить при ручном наборе международных телефонных номеров.

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите [**Меню**] (правая программная клавиша), а затем нажмите [#][1][1][7].
- 2 Введите нужный код (макс. 4 цифры). → [**ОК**] → [**↶**]

### Код страны

Сохраните код страны, который необходимо вводить при совершении вызова в свою страну из-за рубежа.

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите [**Меню**] (правая программная клавиша), а затем нажмите [#][1][1][8].
- 2 Введите нужный код (макс. 4 цифры). → [**ОК**] → [**↶**]

### Код национального доступа

Если домашние телефонные номера сохранены в смартфоне с символом “+” и кодом страны, сохраните этот номер вместо кода для совершения вызовов на домашние телефоны.

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите [**Меню**] (правая программная клавиша), а затем нажмите [#][1][1][9].
- 2 Введите нужный код (макс. 4 цифры). → [**ОК**] → [**↶**]

### Важная информация:

- После копирования контактов из смартфона в базовый блок убедитесь, что телефонные номера были преобразованы правильно.

## Копирование изображений (только версия Android™)

Эта функция позволяет копировать изображения из смартфона на трубки, чтобы затем использовать эти изображения в качестве заставки.

## Прочие функции

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Отправить фоновый рисунок]**.
  - Запустится программа просмотра изображений смартфона по умолчанию.
- 3 Выберите нужную картинку.
- 4 Обрежьте изображение.
- 5 Выберите трубки, на которые необходимо копировать изображение, затем коснитесь **[Отпр.]**.

### Примечание:

- На каждой трубке можно сохранить 2 изображения, которые будут использоваться в качестве заставок.

---

## Копирование мелодии звонка (только версия Android)

Эта функция позволяет копировать текущую мелодию звонка смартфона на другие трубки.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Отправить мелодию звонка]** → **[Отпр.]**.
- 3 Выберите трубки, на которые необходимо копировать мелодию звонка, затем коснитесь **[Отпр.]**.

### Примечание:

- Можно скопировать только текущую мелодию звонка смартфона. Чтобы скопировать определенную мелодию звонка, сначала установите ее в качестве мелодии звонка смартфона.
- На каждой трубке можно сохранить до 30 файлов мелодий звонка, общая длительность которых не будет превышать 60 секунд. Длина имен

файлов ограничена до 29 символов без обозначения расширения файлов.

- Можно скопировать только первые 60 секунд мелодии звонка. При необходимости используйте программу редактирования аудио сторонних производителей, чтобы обрезать необходимую мелодию звонка перед копированием.
- Эта функция поддерживает только мелодии звонка в формате MP3. Мелодии звонка смартфона в других форматах копировать нельзя.
- Эта функция поддерживает только мелодии звонка, сохраненные на карте SD смартфона или в его доступной для пользователя внутренней памяти. Стандартные мелодии звонка копировать нельзя.

---

## Управление памятью трубки

Если вы копируете изображения со смартфона (для использования в качестве заставки на трубках), картинки (установленные для контактов смартфона) или мелодии звонка, можно проверить объем памяти трубки и удалить ненужные элементы, чтобы освободить больше памяти.

---

### Проверка объема памяти

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите **[Меню]** (правая программная клавиша), а затем нажмите **# [6] [7] [0]**
- 2 Проверьте информацию. → **[↶] [⏻]**

---

## Удаление данных из памяти трубки

### Удаление одного элемента

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите **[Меню]** (правая

программная клавиша), а затем нажмите **#|6|7|0**

- 2 **[↕]**: “Используй.” → **[Подробнее]**
- 3 **[↕]**: выберите тип данных. → **[Меню]**
- 4 **[↕]**: “Просмотреть” → **[OK]**
- 5 **[↕]**: выберите нужный элемент. → **[Удалить]**
- 6 **[↕]**: “да” → **[OK]** → **[↵]**

#### Удаление всех элементов одного типа

- 1 На одной из трубок телефонной системы нажмите **[Меню]** (правая программная клавиша), а затем нажмите **#|6|7|0**
- 2 **[↕]**: “Используй.” → **[Подробнее]**
- 3 **[↕]**: выберите тип данных. → **[Меню]**
- 4 **[↕]**: “удалить все” → **[OK]**
- 5 **[↕]**: “да” → **[OK]**
- 6 **[↕]**: “да” → **[OK]** → **[↵]**

#### Примечание:

- Если удалить мелодию звонка, которая используется в качестве мелодии звонка трубки, вместо нее будет использоваться “Звонок 1” (стандартный).
- Если удалить мелодию звонка, которая назначена категории телефонной книги, вместо нее будет использоваться общая мелодия звонка трубки.
- Если удалить изображение, которое используется в качестве заставки трубки, вместо него будет использоваться “Заставка1”.
- Если удалить изображение, которое назначено контакту телефонной книги, при поступлении вызова от этого контакта изображение отображаться не будет.

## Изменение настроек звука

### Настройки мелодии звонка

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]** → **[Мелодия]** или **[Мелодия внут. вызова]**.
- 3 Выберите нужную установку.
  - **[Мелодия звонка по умолчанию]**: используется стандартная мелодия звонка программы.
  - **[Выбрать музыку]**: используется выбранная мелодия звонка.
  - **[Тихо]** (только iPhone/iPad): мелодия звонка не звучит.

#### Примечание:

- **iPhone/iPad**  
Музыкальные файлы, сохраненные на устройстве, можно использовать в качестве мелодий звонка; однако нельзя использовать сохраненные на устройстве файлы мелодий звонка.

### Вибрация и тональные сигналы нажатия клавиш (только iPhone/iPad)

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Параметры звука]** установите переключатели вкл./выкл. в нужные положения.
  - **[Вибрация]**: смартфон вибрирует при поступлении вызова.
  - **[Звук клавиш]**: при наборе телефонных номеров звучат тональные сигналы нажатия клавиш.

### Настройки громкости (только версия для ОС Android)

Если громкость динамика, наушников и т. п. слишком низкая или слишком высокая, можно использовать эту настройку, чтобы повысить или понизить уровень громкости устройства. Рекомендуется совмещать использование этой настройки с использованием элементов управления громкостью смартфона.

Также можно использовать эту настройку для повышения или понижения уровня громкости микрофона, то есть громкости, с которой ваш голос будет слышен абоненту.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]** → **[Громкость]**.
- 3 Измените настройки громкости по своему усмотрению.

#### Примечание:

- Эту настройку нельзя изменить во время активного вызова.

### Изменение настроек строки состояния и уведомлений

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Уведомления в строке состояния]** коснитесь нужных элементов, чтобы установить или снять флажки.
  - **[Пропущенные]**: определяет необходимость отображения пиктограмм строки состояния (только версия Android) и уведомлений при наличии пропущенных вызовов.

- **[Автоответчик]**: определяет необходимость отображения пиктограмм строки состояния (только версия Android) и уведомлений при наличии новых сообщений на автоответчике.
- **[Голосовая почта]**: определяет необходимость отображения пиктограмм строки состояния и уведомлений при наличии новых сообщений в службе голосовой почты стационарной линии.

#### Примечание:

- **iPhone/iPad**  
При использовании функции уведомлений программы в Центре уведомлений iOS рекомендуется оставить настройки по умолчанию.
  - Центр уведомлений: вкл.
  - Отображать 5 непрочитанных элементов
  - Тип уведомлений: баннеры

### Изменение общих настроек

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Общие]** коснитесь нужных элементов, чтобы установить или снять флажки, либо выбрать нужные настройки.
  - **[Автозапуск]** (только версия Android): определяет необходимость автоматического запуска программы при включении смартфона.
  - **[Сигнал качества речи]**: определяет необходимость звучания сигнала уведомления при снижении качества голосовой связи.
  - **[Вызов по стац. линии]**: определяет процедуру обработки вызовов по стационарной линии.

- **[Поддерживать в фоновом режиме]** (только iPhone/iPad): определяет, может ли программа принимать вызовы, работая в фоновом режиме. Включение этого параметра может повлиять на время работы от батареи.

### Регистрация смартфона на дополнительных базовых блоках

Если программа не зарегистрирована на базовом блоке, выполните действия, описанные на стр. 5.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Регистр. на баз. блоке]**.
- 4 Выберите неиспользованный номер базового блока и коснитесь **[ОК]**.
  - Программа выполнит поиск базовых блоков, подключенных к той же беспроводной сети, что и смартфон. Если ни одного базового блока не найдено, коснитесь **[Искать]** для повторного поиска.
- 5 **Если обнаружен всего один базовый блок:**  
Перейдите к следующему шагу.  
**Если обнаружено более одного базового блока:**  
Выберите нужный базовый блок и коснитесь **[ОК]**. По запросу введите необходимую информацию и коснитесь **[Готово]** или **[ОК]**.
- 6 Подождите завершения процесса регистрации.
  - После завершения регистрации отобразится экран **[Клавиатура]**.

#### Примечание:

- После регистрации можно убедиться в том, что программа подключена к базовому блоку, проверив пиктограмму в строке состояния (только версия для Android) или уведомление (стр. 6).
- При необходимости позже можно будет изменить имя базового блока и имя трубки, назначенные смартфону (стр. 23).

### Выбор базового блока

Если смартфон зарегистрирован на нескольких базовых блоках, укажите с помощью этой настройки, к какому базовому блоку необходимо подключать смартфон. При наличии только одного базового блока обычно нет необходимости в изменении этой настройки.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Выбор базы]**.
- 4 Коснитесь **[Авто]** или необходимого базового блока, затем коснитесь **[Выбрать]**.
  - Если выбран параметр **[Авто]**, программа автоматически подключается к базовому блоку в зависимости от имени беспроводной сети (SSID), к которой подключен смартфон. При выборе конкретного базового блока программа подключается только к этому базовому блоку.
  - При выборе **[Авто]** можно уточнить базовый блок для подключения, коснувшись **[Подробнее]**.

#### Примечание:

- Чтобы привязать дополнительные имена беспроводных сетей (SSID) к базовому блоку, выполните процедуру, описанную в разделе “Добавление беспроводной точки доступа” на стр. 23.
- После выбора базового блока можно убедиться в том, что программа подключена к базовому блоку, проверив пиктограмму в строке состояния (только версия Android) или уведомление (стр. 6).

## Изменение имени базового блока и трубки

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Выбор базы]**.
- 4 Выберите необходимый базовый блок, затем коснитесь **[Подробнее]** → **[Исправить]**.
- 5 Отредактируйте необходимую информацию, затем коснитесь **[Готово]** или **[ОК]**.

## Подтверждение беспроводной точки доступа

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Беспроводная ТД]**.
  - Отобразится список зарегистрированных базовых блоков и имя беспроводной точки доступа (SSID), связанной с каждым базовым блоком.

## Добавление беспроводной точки доступа

Если расширить беспроводную сеть, добавив беспроводную точку доступа, которая использует имя SSID, отличное от используемого беспроводным маршрутизатором, можно использовать эту процедуру для добавления беспроводной точки доступа в настройки программы. Это позволит смартфону подключаться к базовому блоку, когда

смартфон подключен к новой точке доступа.

### Примечание:

- В программе можно сохранить 10 беспроводных точек доступа.
  - В этой процедуре нет необходимости, если беспроводная точка доступа использует такое же имя SSID, как и беспроводной маршрутизатор.
- 1 Убедитесь, что смартфон подключен к новой точке доступа.
  - 2 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
  - 3 Коснитесь **[Настройки]**.
  - 4 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Беспроводная ТД]** → **[Доб. в список]**.
  - 5 Выберите базовый блок, который необходимо связать с новой точкой доступа, затем коснитесь **[Выбрать]**.

## Удаление беспроводной точки доступа

Используйте эту процедуру, только если необходимо удалить ненужные беспроводные точки доступа.

### Примечание:

- Беспроводную точку доступа, к которой смартфон подключен в данный момент, удалить нельзя.
- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
  - 2 Коснитесь **[Настройки]**.
  - 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Беспроводная ТД]**.
  - 4 Выберите беспроводную точку доступа, которую необходимо удалить, затем коснитесь **[Удалить]**.

### Отмена регистрации смартфона

Используйте эту процедуру для удаления регистрации смартфона с необходимого базового блока.

- 1 Запустите программу и откройте экран **[Больше]**.
- 2 Коснитесь **[Настройки]**.
- 3 В меню **[Регистрация]** коснитесь **[Отмена регистрации]**.
- 4 Коснитесь базового блока, на котором необходимо отменить регистрацию, затем коснитесь **[ОК]** → **[ОК]**.
  - Если смартфон не зарегистрирован на других базовых блоках, появится запрос о повторной регистрации смартфона. См. раздел "Регистрация смартфона на базовом блоке" на стр. 5, чтобы выполнить регистрацию.



## В случае возникновения неполадок

В случае возникновения неполадок с функциями программы первым делом проверьте следующее.

- Включены ли и правильно ли работают базовый блок и беспроводной маршрутизатор?
  - При необходимости сведения по устранению неполадок см. в инструкциях по эксплуатации, поставляемых с беспроводным маршрутизатором. Убедитесь в том, что все кабели надежно подключены и находятся в рабочем состоянии.
- Настроен ли базовый блок для подключения к беспроводному маршрутизатору?
  - При необходимости нужную информацию можно найти в документах Руководство по установке приложения Smartphone Connect или Инструкция по эксплуатации, поставляемых с телефонной системой.
- Включена ли функция Wi-Fi смартфона?
  - При необходимости сведения по устранению неполадок см. в инструкциях по эксплуатации, поставляемых со смартфоном.
- Находится ли смартфон в диапазоне действия беспроводного маршрутизатора, к которому подключен базовый блок?
  - В большинстве случаев смартфон не может связаться с базовым блоком, если они не подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору.
  - Смартфон не может связаться с базовым блоком, если пользователь находится вне дома.
- Нет ли проблем с качеством сигнала беспроводного маршрутизатора?
  - Дополнительные сведения см. в разделе “Качество сигнала беспроводного маршрутизатора” на стр. 30.

## Сообщения об ошибках

### Общее использование

Сообщение на дисплее	Причина и/или решение
Не удается подключиться к сети. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Функция Wi-Fi смартфона выключена. → Включите ее.</li> <li>● Смартфон не может подключиться к беспроводному маршрутизатору. → беспроводной маршрутизатор включен и функционирует;</li> </ul>
Нет соединения E1-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Смартфон не может подключиться к базовому блоку. → Убедитесь, что базовый блок и беспроводной маршрутизатор включены и функционируют.</li> </ul>

## Дополнительная информация

Сообщение на дисплее	Причина и/или решение
Не удалось запустить приложение. E1-05	<ul style="list-style-type: none"><li>● На телефоне запущена другая программа, которая препятствует запуску этой программы. → <b>iPhone/iPad</b> Два раза коснитесь главной кнопки и принудительно закройте эту программу. Закройте другие программы, затем повторите попытку запуска этой программы. → <b>Android</b> Коснитесь <b>[OK]</b>, чтобы выйти из этой программы. Закройте другие программы, затем повторите попытку запуска этой программы.</li></ul>
На базовом блоке уже зарегистрировано максимальное допустимое количество мобильных телефонов. E2-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● На базовом блоке уже зарегистрировано 4 смартфона. → С помощью трубки отмените регистрацию неиспользуемых смартфонов на базовом блоке.</li></ul>
Базовый блок отклонил это подключение. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"><li>● Возникла проблема со сведениями регистрации, сохраненными в базовом блоке. → Отмените регистрацию смартфона (стр. 24) и зарегистрируйте его еще раз.</li></ul>
Не получен ответ от базового блока. Воспользуйтесь другой трубкой, чтобы отменить регистрацию. E2-04	<ul style="list-style-type: none"><li>● Возникла проблема при отмене регистрации смартфона. → С помощью трубки отмените регистрацию смартфона на базовом блоке.</li></ul>
Базовый блок не отвечает. E3-01	<ul style="list-style-type: none"><li>● Возникла проблема связи. → Убедитесь, что базовый блок и беспроводной маршрутизатор включены и функционируют, выключите и опять включите функцию Wi-Fi смартфона, затем повторите попытку.</li><li>● На смартфоне сохранен неправильный IP-адрес базового блока. → Проверьте IP-адрес базового блока, затем редактируйте сведения базового блока, сохраненные в смартфоне (стр. 23), и измените ручную настройку IP-адреса так, чтобы она совпадала с IP-адресом базового блока.</li></ul>
Не выбран базовый блок. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"><li>● При подключении к этой беспроводной сети смартфон ранее не подключался к базовому блоку. → Выполните процедуру, описанную в разделе “Добавление беспроводной точки доступа”, чтобы добавить SSID (имя беспроводной сети) в список имен SSID, связанных с базовым блоком (стр. 23).</li></ul>

Сообщение на дисплее	Причина и/или решение
Список точек беспроводного доступа заполнен. E4-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Программа больше не может сохранять беспроводные точки доступа.</li> <li>→ Удалите ненужные беспроводные точки доступа (стр. 23), затем еще раз зарегистрируйте смартфон на базовом блоке.</li> </ul>

### Копирование данных на другие устройства

Сообщение на дисплее	Причина и/или решение
Нельзя отправить предустановленные мелодии звонка. E5-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Вы пытались копировать предустановленную мелодию звонка на трубку.</li> <li>→ Можно копировать только мелодии звонка, сохраненные на карте SD смартфона или в его доступной для пользователя внутренней памяти.</li> </ul>
Файл не найден на карте SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Программе не удалось найти текущую мелодию звонка.</li> <li>→ Настройте смартфон для использования файла в формате MP3, сохраненного на карте SD смартфона или в его доступной для пользователя внутренней памяти.</li> </ul>
Нет ответа E5-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Базовый блок или трубка не отвечает.</li> <li>→ Убедитесь, что оба устройства включены и функционируют.</li> <li>→ Убедитесь, что трубка DECT находится в диапазоне действия базового блока.</li> </ul>
Память полна E5-05	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Память базового блока или трубки заполнена.</li> <li>→ Удалите ненужные данные и повторите попытку. При удалении записи из телефонной книги базового блока картинка не удаляется. Ее можно удалить вручную (стр. 18).</li> </ul>

## Дополнительная информация

Сообщение на дисплее	Причина и/или решение
Ошибка связи E5-06	<ul style="list-style-type: none"><li>● Слабая беспроводная связь между устройствами. → Убедитесь, что соответствующие устройства (смартфон, беспроводной маршрутизатор, базовый блок, трубка и т.д.) находятся в зоне действия друг друга, и что другие объекты не препятствуют беспроводному соединению.</li><li>● На базовый блок не поступает питание. → Убедитесь, что базовый блок подключен, и на него подается питание.</li></ul> <p><b>Android</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Вы попытались скопировать слишком короткую мелодию звонка. → Выберите мелодию, длительность которой превышает 2 секунды.</li><li>● Вы попытались скопировать слишком большой файл мелодии звонка. → Выберите файл мелодии звонка меньшего размера.</li></ul>
Занято E5-07	<ul style="list-style-type: none"><li>● Вызов принят во время копирования данных, или выбрано устройство, по которому осуществляется вызов. → Подождите и повторите попытку.</li></ul>
Память полна Передача отменена. E5-08	<ul style="list-style-type: none"><li>● Карта SD или доступная для пользователя внутренняя память смартфона заполнены. → Удалите ненужные данные и повторите попытку.</li></ul>

## Устранение неполадок

Дополнительные сведения по устранению неполадок см. в документе Инструкция по эксплуатации, поставляемом с телефонной системой.

### Общее использование

Неисправность	Причина и/или решение
<p>Не удается совершать или принимать вызовы по стационарной линии, не удастся использовать большинство функций программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Функция Wi-Fi смартфона выключена.               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Убедитесь, что функция Wi-Fi смартфона включена, и что смартфон подключен к той же беспроводной сети, что и базовый блок.</li> <li>→ <b>Android</b> Если для временного отключения (приостановки) соединения Wi-Fi в целях экономии энергии на смартфоне настроена функция спящего режима Wi-Fi, отключите эту функцию.</li> </ul> </li> <li>● К сети был добавлен новый беспроводной маршрутизатор (или беспроводная точка доступа). SSID (имя беспроводной сети), назначенное новому устройству, отличается от SSID беспроводного маршрутизатора, к которому подключен базовый блок.               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Добавьте новую беспроводную точку доступа (стр. 23).</li> </ul> </li> <li>● Были изменены SSID (имя беспроводной сети) или пароль, назначенные беспроводному маршрутизатору, поэтому базовый блок не может подключиться к беспроводному маршрутизатору.               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ С помощью документа Инструкция по эксплуатации, поставляемого с телефонной системой, настройте базовый блок для подключения к беспроводному маршрутизатору, затем выполните процедуру добавления новой беспроводной точки доступа (стр. 23).</li> </ul> </li> <li>● На беспроводном маршрутизаторе включена функция изоляции клиента.               <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Если на беспроводном маршрутизаторе включена функция изоляции клиента (функция, не позволяющая беспроводным устройствам, подключенным к одному и тому же беспроводному маршрутизатору, связываться между собой), не удастся установить соединение между базовым блоком и смартфоном. Эту функцию необходимо отключить. Подробную информацию см. в инструкциях по эксплуатации, поставляемых с беспроводным маршрутизатором.</li> </ul> </li> </ul>

## Дополнительная информация

Неисправность	Причина и/или решение
При касании [Стационарный] для совершения вызова по стационарной линии звучит сигнал занятости	<ul style="list-style-type: none"><li>● Базовый блок занят. Подождите и повторите попытку позднее.</li></ul>
Если на базовом блоке нажата кнопка [•••], смартфон не звонит	<ul style="list-style-type: none"><li>● Это нормальное явление. Если нажать кнопку [•••] на базовом блоке, звонят трубки, зарегистрированные на базовом блоке, но не смартфоны.</li></ul>

### Качество сигнала беспроводного маршрутизатора

Неисправность	Причина и/или решение
Во время вызовов по стационарной линии звук прерывается	<ul style="list-style-type: none"><li>● Эти и другие проблемы могут возникать при низком качестве сигнала беспроводного маршрутизатора.<ul style="list-style-type: none"><li>→ Используйте инструкции по эксплуатации, поставляемые с беспроводным маршрутизатором, чтобы изменить настройки канала на нем.</li><li>→ Если проблему устранить не удается, воспользуйтесь следующей информацией.</li></ul></li><li>● Микроволновая печь или другое устройство, генерирующее электромагнитные волны, создает помехи для сигнала беспроводного маршрутизатора.<ul style="list-style-type: none"><li>→ Переместите беспроводной маршрутизатор, смартфон или устройство, создающее помехи.</li><li>→ Не включайте создающее помехи устройство во время использования программы.</li></ul></li><li>● К беспроводной сети одновременно подключены еще несколько устройств (компьютеры, смартфоны, планшеты и др.).<ul style="list-style-type: none"><li>→ Подождите и повторите попытку позднее.</li></ul></li><li>● Вблизи Вашей сети расположено много других беспроводных сетей.<ul style="list-style-type: none"><li>→ Переместите беспроводной маршрутизатор.</li></ul></li><li>● Стены, пол, потолок, мебель и другие объекты могут препятствовать сигналам беспроводной сети, отражать или поглощать их.<ul style="list-style-type: none"><li>→ Переместите беспроводной маршрутизатор или смартфон.</li><li>→ Переместите объекты, которые могут снижать качество сигнала.</li></ul></li></ul>
Во время вызовов по стационарной линии слышен шум	
Отключается соединение Wi-Fi смартфона	
Копирование данных со смартфона на базовый блок или другие трубки занимает много времени	
Не удается подключиться к автоответчику (только KX-PRW120)	



Информацию об отделе продаж и поддержке клиентов см. в инструкции по эксплуатации телефонной системы.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

**PNQP1009VA** CC0913MG4051